ПУБЛІЧНА ОФЕРТА

до Публічного договору про надання послуг з управління побутовими відходами

Товариство з обмеженою відповідальністю "Укрвторресурси - Буковина", яке розташоване за адресою: вул. Василя Лесина, 4, м. Чернівці, 58023, є виконавцем послуги з перевезення, збирання, видалення (захоронення) побутових відходів, відповідно до частини 1 ст·. 33 Закону України «Про управління відходами» та частини 2 ст. 12 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» та керуючись Постановою Кабінету Міністрів України № 835 від 8.08.2023 року «Про затвердження Правил надання послуги з управління побутовими відходами та типових договорів про надання послуги з управління побутовими відходами», на підставі рішення виконавчого комітету Вижницької міської ради від 22.06.2026 року № 121-6/26 «Про затвердження протоколу засідання конкурсної комісії з проведення конкурсу з визначення суб'єкта господарювання із збирання та вивезення ТПВ на території Вижницької територіальної громади» та Договору від 27 травня 2026 року, визнано виконавцем послуг з вивезення побутових відходів на території Вижницької міської територіальної громади**,** пропонує фізичним або юридичним особам, які є власниками (співвласниками, користувачами) нерухомого майна, або за згодою власника іншим особам, які користуються об'єктом нерухомого майна (далі – Споживачам) отримувати послуги з управління побутовими відходами на території Вижницької міської територіальної громади **шляхом приєднання** до Публічного договору про надання послуг з управління побутовими відходами.

Цей договір укладається сторонами з урахуванням статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України шляхом приєднання Споживача до умов цього договору згідно з заявою-приєднанням або шляхом вчинення Споживачем дій, які засвідчують його бажання укласти договір (фактичне користування послугою, оплата за надану послугу та ін.) та поширюється на всіх Споживачів послуг з управління побутовими відходами на території визначеної рішенням виконавчих органів місцевого самоврядування.

Договір розміщено на офіційному веб-сайті Вижницької міської Ради та ТОВ «Укрвторресурси-Буковина» у розділі: «Публічні договори» і є публічною офертою (пропозицією) на адресу Споживачів.

Генеральний директор ТОВ «Укрвторресурси-Буковина»

Костянтин ПАРИЗСЬКИЙ

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР

про надання послуг з управління побутовими відходами

м. Вижниця **01 липня 2026 року**

ТОВ «Укрвторресурси-Буковина», в особі генерального директора **ПАРИЗСЬКОГО Костянтина Миколайовича**, що діє на підставі Статуту (далі – Виконавець), з однієї сторони, і

Власник (співвласник, користувач) квартири в багатоквартирному житловому будинку або власник (співвласник, користувач) одноквартирного житлового будинку приватного сектору (далі – Споживач), з другої сторони, уклали цей договір про нижченаведене.

1. Предмет договору

Виконавець надає послугу відповідної якості згідно за графіком, а споживач своєчасно оплачує її за встановленими тарифами за видами побутових відходів у строки і на умовах, передбачених цим договором, на підставі рішень **виконавчого комітету Вижницької міської ради від 22.06.2026 року № 121-6/26 «Про затвердження протоколу засідання конкурсної комісії з проведення конкурсу з визначення суб'єкта господарювання із збирання та вивезення ТПВ на території Вижницької територіальної громади» визнано виконавцем послуг з вивезення побутових відходів на території Вижницької міської територіальної громади** та № 135-7/26 від 10 липня 2026 року «Щодо встановлення тарифів на операції з збирання та перевезення змішаних побутових відходів, середньозваженого тарифу на послугу з управління побутовими відходами».

2. Перелік послуг

2.1. Виконавець надає Споживачам Послуги з вивезення побутових відходів, в тому числі твердих, великогабаритних та ремонтних відходів.

2.2. Надання послуг Виконавцем проводиться за контейнерною та безконтейнерною схемою.

2.3. Для вивезення побутових відходів за контейнерною схемою використовуються технічно справні контейнери місткістю 1,1 м^3 або іншої ємності, що належать Виконавцю, Споживачу або третім особам.

2.4. Вивезення побутових відходів здійснюється Виконавцем відповідно до вимог законодавства про відходи, санітарних норм і правил, Правил надання послуг з вивезення побутових відходів, умов цього договору, актів та графіка вивезення побутових відходів.

2.5. Вивезення побутових відходів за безконтейнерною схемою застосовується в окремо визначених районах міста. При застосуванні безконтейнерної схеми Споживачі послуг зобов'язуються виставляти в місцях, погоджених з Виконавцем закриті ємності – мішки, місткістю не більш як 0,12 м3.

2.6. Вивантаження відходів з контейнерів та завантаження мішків з відходами в спеціально обладнані транспортні засоби здійснюється Виконавцем.

2.7. Для вивезення великогабаритних і ремонтних відходів використовуються контейнери місткістю 8-12 куб. метрів, для розташування яких Споживачем, відповідно до вимог санітарно-епідеміологічного законодавства, відводиться спеціальний майданчик з твердим покриттям.

2.8. Передача небезпечних відходів у складі побутових відходів здійснюється Споживачами та Виконавцем відповідно до вимог санітарного законодавства спеціалізованим підприємствам, що одержали ліцензії на здійснення операцій у сфері поводження з небезпечними відходами.

2.9. Тип та кількість спеціально обладнаних для цього транспортних засобів, необхідних для

перевезення відходів, визначаються Виконавцем.

3. Вимірювання обсягу, визначення вартості та якості послуг

3.1. Обсяг надання Послуг розраховується Виконавцем на підставі норм, затверджених рішенням виконавчого комітету Вижницької міської ради № 135-7/26 від 10 липня 2026 року «Щодо встановлення тарифів на операції з збирання та перевезення змішаних побутових відходів, середньозваженого тарифу на послугу з управління побутовими відходами».

3.2. Розрахунок вартості Послуг з вивезення ТПВ здійснюється на підставі тарифів, затверджених рішенням виконавчого комітету Вижницької міської ради № 135-7/26 від 10 липня 2026 року «Щодо встановлення тарифів на операції з збирання та перевезення змішаних побутових відходів, середньозваженого тарифу на послугу з управління побутовими відходами» з розрахунку на **одну особу в місяць.**

3.3. У випадку зміни цін та тарифів на Послуги, що надаються за Договором, включаючи встановлення нових тарифів, Сторонами за Договором застосовуються нові (змінені) ціни та тарифи з дня їх офіційного вступу в силу (дня початку застосування), згідно з чинним законодавством України, без укладання додаткової угоди до Договору.

3.4.У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну тарифу на Послуги Виконавець в строк, що не перевищує 15 днів з дати введення тарифу в дію повідомляє про це шляхом розміщення інформації на своєму сайті.

4. Права та обов'язки споживача

4.1. Споживач має право на:

1) одержання своєчасно та належної якості послуги згідно із законодавством і умовами договору;

2) одержання без додаткової оплати від Виконавця інформації про тарифи на послуги з управління побутовими відходами, загальну вартість місячного платежу, структури тарифу, норми надання послуг, порядок надання послуг, графік вивезення побутових відходів;

3) відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуг;

4) усунення Виконавцем виявлених недоліків у наданні послуг у п'ятиденний строк з моменту звернення Споживача;

5) зменшення в установленому законодавством порядку розміру плати за послуги у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або зниження їх якості;

6) несплату вартості послуг за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) Споживача та інших осіб понад 30 календарних днів за умови документального підтвердження такої відсутності;

7) перевірку кількості та якості послуг в установленому законодавством порядку;

8) складення та підписання актів-претензій у зв'язку з порушенням правил надання послуг;

9) отримання без додаткової оплати інформації про проведені Виконавцем нарахування плати за послуги (з розподілом за періодами та видами нарахувань) та отримані від Споживача платежі;

10) розірвання договору здійснюється відповідно до законодавства України (зміна власника особового рахунку, зміна Виконавця послуг та інше).

4.2. Споживач зобов'язується:

1) укладати договори про надання послуг у порядку і випадках, визначених законом;

2) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;

3) оплачувати в установлений договором строк надані йому послуги з управління побутовими відходами;

4) дотримуватись правил пожежної безпеки та санітарних норм.

5) Не складувати побутові відходи поза контейнером, не викидати в контейнери відходи, вивезення яких не передбачено цим договором;

6) у разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги сплачувати пеню в розмірі, встановленому відповідно до пункту 7.3 цього договору;

7) письмово інформувати Виконавця про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) та про фактичну кількість осіб, які постійно проживають у житлі Споживача протягом 30 календарних днів від дня настання такої події;

8) вживати заходів щодо впровадження роздільного збирання побутових відходів;

9) визначати разом з Виконавцем місця розташування контейнерних майданчиків, створювати умови для вільного доступу до таких майданчиків;

10) утримувати контейнерні майданчики у належному санітарному стані;

11) забезпечити належне збирання та зберігання побутових відходів.

5.Права та обов'язки виконавця

5.1. Виконавець має право:

1) вимагати від Споживача утримання у належному санітарно-технічному стані контейнерів, контейнерних майданчиків;

2) вимагати від Споживача своєчасно збирати та належним чином зберігати відходи;

3) після впровадження роздільного збирання побутових відходів, вимагати від Споживача забезпечувати роздільне збирання побутових відходів;

4) припинити надання послуг у разі їх несплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки,

встановлені законом та договором, крім випадків, коли якість та/або кількість таких послуг не відповідають умовам договору;

5) вимагати від Споживача проведення протягом п'яти робочих днів робіт з усунення виявлених неполадок, що виникли з вини Споживача, або відшкодування вартості таких робіт, проведених Виконавцем;

6) звертатися до суду в разі порушення Споживачем умов договору;

7) отримувати інформацію від індивідуального Споживача про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) та фактичної кількості осіб, які постійно проживають у житлі Споживача.

5.2. Виконавець зобов'язується:

1) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуг згідно із законодавством про житлово-комунальні послуги та про відходи та умовами договору;

2) на вимогу готувати та укладати із Споживачем договори про надання послуг з визначенням відповідальності за дотримання умов їх виконання згідно з типовим договором;

3) без додаткової оплати надавати в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про тарифи, загальну вартість місячного платежу, структури тарифу, порядок надання послуг, графік вивезення побутових відходів;

4) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги Споживачів і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених договором;

5) вживати заходів до усунення порушень якості послуг у строки, встановлені законодавством;

6) сплачувати Споживачу у разі ненадання або надання не в повному обсязі послуг неустойку (штраф, пеню) у розмірі, встановленому відповідно до пункту 7.4. цього договору;

7) своєчасно реагувати на виклики Споживача, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) Споживача у зв'язку з порушенням порядку надання послуг;

8) своєчасно та власним коштом проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуг, що виникли з його вини;

9) інформувати Споживача про намір зміни тарифів на послуги з управління побутовими відходами;

10) мати укладені договори із суб'єктами господарювання, що надають послуги з перероблення та захоронення побутових відходів, та перевозити побутові відходи тільки в спеціально відведені місця чи на об'єкти поводження з побутовими відходами відповідно до правил благоустрою території населеного пункту, розроблених з урахуванням схеми санітарного очищення населеного пункту;

11) забезпечувати утримання у належному санітарно-технічному стані контейнерів у разі перебування їх у власності Виконавця;

12) під час завантаження побутових відходів у спеціально обладнаний для цього транспортний засіб проводити прибирання в разі його розсипання на контейнерному майданчику.

6.Ціна та порядок оплати послуги

6.1. Згідно частини п'ятої статті 13 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» плата виконавцю комунальної послуги за індивідуальним договором про надання комунальної послуги, що є публічним договором приєднання, складається з:

- плати за послугу, виходячи з розміру затверджених тарифів на відповідну комунальну послугу;
- плати за абонентське обслуговування.

6.2. Згідно з рішенням виконавчого комітету Вижницької міської ради № 135-7/26 від 10 липня 2026 року «Щодо встановлення тарифів на операції з збирання та перевезення змішаних побутових відходів, середньозваженого тарифу на послугу з управління побутовими відходами» із врахуванням норми накопичення **на 1 мешканця** квартири (будинку) Вижницької міської громади **в місяць** з ПДВ становить:

- Багатоквартирні та одноквартирні будинки – 40,56 грн/міс.

- Плата за абонентське обслуговування за індивідуальним договором – **14,28 грн. в місяць.**

6.3. Розрахунковим періодом є календарний місяць.

6.4. Платежі вносяться не пізніше 20 числа місяця, наступного за розрахунковим.

6.5. Плата за надані Послуги вноситься на розрахунковий рахунок Виконавця на підставі рахунку-повідомлення (СМС розсилкою), який щомісячно направляється Споживачам.

6.6. Плата за послуги «Виконавця» вноситься на поточні рахунки «Виконавця» **ТОВ "Укрвторресурси - Буковина** :

- **IBAN** UA193563340000026009300279422 в ТВБВ №10025/055 Чернівецьке облуправління АТ «Ощадбанк»
- **IBAN** UA593562820000026008051508764 в ЧФ КБ «Приватбанк», м. Чернівці

ЄДРПОУ 39280223

ІПН 392802226501

6.7. У разі зміни вартості послуги «Виконавець» повідомляє «Споживачеві» не пізніше ніж за 15 днів із зазначенням причин і відповідних підстав. Таке повідомлення публікується в регіональних засобах масової інформації, на офіційному веб-сайті Вижницької міської ради тощо.

6.8. «Споживач» здійснює розрахунки за спожиті послуги за новими тарифами та новими нормами з моменту їх введення згідно чинного законодавства.

6.9. Наявність пільг, передбачених законодавчими актами, необхідно підтвердити наданням копій відповідних документів Виконавцю.

Пільгова оплата здійснюється з дня отримання Виконавцем заяви з повним пакетом підтверджуючих документів.

7.Відповідальність сторін за порушення умов договору

7.1. Сторони несуть відповідальність за порушення договору відповідно до статті 26 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

7.2. У разі ненадання або надання послуг не в повному обсязі, зниження їх якості Споживач викликає Виконавця послуг (його представника) для перевірки кількості та/або якості наданих послуг.

Акт-претензія складається відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 року № 1145 «Про затвердження Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг».

7.3. За несвоєчасне внесення плати за послуги Споживач сплачує Виконавцю пеню в розмірі 0,01 відсотка суми простроченого платежу, яка нараховується за кожний день прострочення. При цьому загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послугу відповідно до пункту 6.4 цього Договору.

7.4. У разі ненадання або надання не в повному обсязі послуг Виконавець сплачує Споживачу неустойку (штраф, пеню) у розмірі 0,01 відсотка вартості послуг за договором за кожен окремий випадок.

8.Розв'язання спорів

8.1. Спори між Сторонами за Договором розв'язуються шляхом проведення переговорів або у судовому порядку.

8.2. Спори, пов'язані з пред'явленням претензій, можуть розв'язуватися в досудовому порядку шляхом переговорів.

8.3. У разі ненадання або надання послуг не в повному обсязі, зниження їх якості, Споживач викликає представника Виконавця для складення акта-претензії, в якому зазначаються строки, види порушення кількісних і якісних показників тощо.

8.4. Представник Виконавця зобов'язаний прибути протягом п'яти днів.

8.5. Акт-претензія складається Споживачем та представником Виконавця і скріплюється їх підписами.

8.6. У разі неприбуття представника Виконавця у п'ятиденний строк або його відмови від підпису акт вважається дійсним, якщо його підписали не менш як два Споживачі або виборна особа будинкового, вуличного, квартального чи іншого органу самоорганізації населення.

9.Умови внесення змін до договору

9.1. Внесення змін до цього договору здійснюється в разі:

- внесення змін в законодавчі та нормативні акти, щодо надання житлово-комунальних послуг та поводження з відходами;

- встановлення або корегування тарифів та норм утворення побутових відходів.

10. Форс-мажорні обставини

10.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або часткове невиконання зобов'язань за цим договором, якщо це невиконання є наслідком форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили).

10.2. Під форс-мажорними обставинами розуміються обставини, які виникли в результаті непередбачених сторонами подій надзвичайного характеру, що включають пожежі, землетруси, повені, зсуви, інші стихійні лиха, вибухи, війну або військові дії, страйк, блокаду, пошкодження мереж сторонніми юридичними чи фізичними особами тощо. Доказом настання форс-мажорних обставин є документ Торгово-промислової палати або іншого компетентного органу.

11.Строк дії, умови продовження та припинення дії цього договору

11.1. Даний Договір укладається з урахуванням вимог ст. ст. 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України.

11.2. Даний Договір набирає чинності **з 01 липня 2026р**.

11.4. Якщо будуть внесені зміни до редакції даного Договору, Виконавець зобов'язується розмістити повідомлення про такі зміни на сайті та в офіційних друкованих виданнях, що публікуються на території його діяльності, не менше ніж за 30 календарних днів до набрання змінами чинності, крім випадків, для яких цим Договором встановлений інший термін та/або порядок повідомлення про внесення змін. У разі незгоди Споживача зі змінами, спір розв'язується в судовому порядку.

11.5. Дія договору припиняється у разі:

- смерті фізичної особи – Споживача;

- прийняття рішення про ліквідацію юридичної особи – Споживача (Виконавця) або визнання його банкрутом;

- припинення відповідного договору між Виконавцем та органом місцевого самоврядування (чи уповноваженою ним особою) на надання послуг з управління побутовими відходами на певній території населеного пункту;

- дострокового розірвання договору в порядку та на підставах, встановлених цивільним законодавством або за домовленістю сторін.

Дія договору припиняється шляхом розірвання за:

- взаємною згодою сторін;

- рішенням суду на вимогу однієї із сторін у разі порушення істотних умов договору другою стороною.

У разі розірвання договору зобов'язання припиняються з моменту досягнення домовленості про

розірвання договору, якщо інше не встановлено цим договором або законом, або з дня набрання рішенням суду законної сили.

12. Прикінцеві положення

12.1. Інформація про укладені договори між виконавцем послуг з вивезення побутових відходів та суб'єктами господарювання, що надають послуги з перероблення та/або захоронення побутових відходів:
-№ ЗВ-5/26 від 01.07.2026р. з КУП «Комунальник» на захоронення твердих побутових відходів;

12.2. Спори та розбіжності, що можуть виникнути під час надання послуг, якщо вони не будуть узгоджені шляхом переговорів між сторонами, вирішуються в судовому порядку.

12.3. Договір доводиться до відома Споживачів та знаходиться у постійному доступі шляхом офіційного опублікування на офіційному веб-сайті ТОВ «Укрвторресурси Буковина».

За вимогою Споживача Виконавець надає друкований примірник Договору.

12.4. Споживач надає право Виконавцю, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», здійснювати обробку персональних даних Споживача у зв'язку з укладанням та виконанням договору.

12.5. Умови Договору однакові для всіх **Споживачів**, крім тих, кому за законом надані відповідні пільги.

12.6. Договір розроблено відповідно до Типового договору про надання послуг з управління побутовими відходами, затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України № 835 від 8.08.2023 року «Про затвердження Правил надання послуги з управління побутовими відходами та типових договорів про надання послуги з управління побутовими відходами»,

12.7. У випадках, не передбачених цим Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

12.8 Якщо будь-яке положення Договору визнається судом незаконним, недійсним, то таке положення не буде чинним і повинно розглядатись Сторонами як таке, що не міститься в цьому Договорі, при цьому не спричиняючи цим недійсність будь-якого іншого положення Договору. Будь-яке положення Договору, яке визнане недійсним в частині чи в повній мірі, буде чинним в частині, яка не визнана недійсною. Сторони докладатимуть максимум зусиль для того, щоб замінити недійсне чи таке, що не підлягає виконанню положення іншим, таким що підлягає виконанню та має найбільш близький зміст.

12.9. З правилами надання послуг з управління побутовими відходами та витягами із законодавства про відходи, санітарними нормами і правилами поводження з побутовими відходами та утримання територій населених пунктів ознайомлений.

13. Місцезнаходження та реквізити:

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «Укрвторресурси - Буковина»,
Юр. адреса: 01054, м. Київ, вул.Бульварно-Кудрявська
будинок, 33ж
Факт. адреса: 58023, м. Чернівці, вул. В. Лесина, 4
IBAN UA193563340000026009300279422 в ТВБВ №10025/055 ЧОУ АТ «Ощадбанк»
UA063052990000026008011803075 АТ КБ «ПриватБанк» м. Київ
Електронний адрес:
uvrbuk.@ukr.net.
код ЄДРПОУ 39280223
ІПН № 392802226501
Платник податку на прибуток на загальних підставах
тел. 098-638-44-43, 050-638-44-43

Генеральний директор ТОВ «Укрвторресурси Буковина» **Костянтин ПАРИЗСЬКИЙ**